

## ГУБЕРНАТОР СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

### УКАЗ

от 21 января 2014 г. N 6

#### **О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Список изменяющих документов

(в ред. указов Губернатора Смоленской области  
от 17.03.2014 N 20, от 16.12.2016 N 112,  
от 07.12.2017 N 97, от 31.03.2022 N 29)

В соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" постановляю:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#) о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

2. Определить Департамент Смоленской области по внутренней политике органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным на информирование населения о проведении опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее также - опросы населения с применением ИТ-технологий), на организацию и проведение опросов населения с применением ИТ-технологий, а также на обработку и хранение данных проведенных опросов населения с применением ИТ-технологий.

(в ред. указов Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20, от 07.12.2017 N 97)

3. Определить Департамент цифрового развития Смоленской области органом исполнительной власти Смоленской области, ответственным за общую координацию работ по созданию, внедрению и функционированию модуля для проведения опросов населения с применением ИТ-технологий.

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 31.03.2022 N 29)

4. Департаменту цифрового развития Смоленской области (А.Н. Рудометкин):

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 31.03.2022 N 29)

- обеспечить техническую реализацию проведения опросов населения с применением ИТ-технологий путем размещения формы для проведения опроса населения с применением ИТ-технологий на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, а также обеспечения доступа к указанной форме населения, участвующего в опросах, и возможности для формирования сводных результатов опросов населения с применением IT-технологий;

- в целях получения достоверной информации осуществлять идентификацию респондентов с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

(абзац введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

- осуществлять контроль за тем, что один респондент вправе принять участие в опросе населения с применением IT-технологий не более двух раз в течение отчетного (календарного) года;

(абзац введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

- в срок до 3 июля отчетного года представлять в Департамент Смоленской области по внутренней политике информацию о промежуточных результатах опроса населения с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года;

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112)

- в срок до 10 января года, следующего за отчетным, представлять в Департамент Смоленской области по внутренней политике информацию о годовых итогах проведенного опроса населения с применением IT-технологий.

(абзац введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112)

5. Департаменту Смоленской области по внутренней политике (И.В. Борисенко):

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 31.03.2022 N 29)

- осуществлять информирование населения о проведении опросов населения с применением IT-технологий через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- ежегодно в срок до 15 июля отчетного года определять промежуточные итоги проводимых опросов населения с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года и размещать указанные итоги в государственной автоматизированной информационной системе "Управление" и в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, осуществлять подведение годовых итогов опроса населения с применением IT-технологий, их размещение на официальном сайте Администрации Смоленской области и в государственной автоматизированной информационной системе "Управление";

- осуществлять хранение данных проведенных опросов населения с применением IT-технологий в течение 5 лет.

(п. 5 в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

6. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Смоленской области обеспечить размещение на соответствующем официальном сайте органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) Смоленской области:

- ссылок на соответствующий раздел официального сайта Администрации Смоленской области, на котором размещена форма для проведения опроса населения с применением IT-технологий;

- в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, годовых итогов опроса населения с применением IT-технологий за предыдущий (отчетный) год.

(п. 6 в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112)

А.В.ОСТРОВСКИЙ

Утверждено  
указом  
Губернатора  
Смоленской области  
от 21.01.2014 N 6

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ**  
**ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО**  
**САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ**  
**СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**  
**УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ,**  
**ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,**  
**АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ**  
**НАХОДИТСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ**  
**УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ СМОЛЕНСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ**  
**СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Список изменяющих документов  
(в ред. указов Губернатора Смоленской области  
от 17.03.2014 N 20, от 16.12.2016 N 112,  
от 07.12.2017 N 97, от 31.03.2022 N 29)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает процедуру организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

1.2. Под опросом населения с применением IT-технологий понимается открытый опрос, проводимый в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с участием населения, проживающего на территории соответствующего муниципального района (городского округа) Смоленской области (далее - пользователи).

1.3. Целью проведения опроса населения с применением IT-технологий является создание системы оценки населением эффективности деятельности:

- руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области - глав городских округов и муниципальных районов Смоленской области, местных администраций, председателей представительных органов городских округов и муниципальных районов Смоленской области (далее - руководители органов местного самоуправления);

- руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области (далее - руководители организаций).

1.4. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании Смоленской области;

- удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании Смоленской области;

- удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.

## **2. Проведение опросов населения с применением IT-технологий**

2.1. Опрос населения с применением IT-технологий осуществляется через официальные сайты Администрации Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по [форме](#) согласно приложению к настоящему Положению.

2.2. Опрос населения с применением IT-технологий проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно).  
(п. 2.2 в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112)

2.3. Пользователям при посещении официальных сайтов Администрации Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет предлагается принять участие в оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и заполнить форму для проведения опроса населения с применением IT-технологий.  
(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

Один респондент вправе принять участие в опросе населения с применением IT-технологий не более двух раз в течение отчетного (календарного) года.  
(абзац введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

2.4. Участие в опросе населения с применением IT-технологий является свободным и добровольным.

## **3. Подведение итогов опроса населения с применением IT-технологий**

3.1. Организатором подведения итогов опроса населения с применением IT-технологий является Департамент Смоленской области по внутренней политике (далее - организатор).  
(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20)

3.2. Организатор в срок до 15 июля отчетного года определяет промежуточные итоги проводимого опроса населения с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года и размещает их в государственной автоматизированной информационной системе "Управление" и в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, осуществляет подведение итогов опроса населения с применением IT-технологий за прошедший год, определяет результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, размещает итоги опроса населения с применением IT-технологий за прошедший год на официальном сайте Администрации Смоленской области и в государственной автоматизированной информационной системе "Управление".  
(п. 3.2 в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

3.3. По каждому муниципальному образованию Смоленской области учитывается общее число пользователей, принявших участие в опросе населения с применением IT-технологий, и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных.

3.4. Годовые итоги опроса населения с применением IT-технологий размещаются на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.  
(в ред. указов Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112, от 07.12.2017 N 97)

3.5. Результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций представляются на рассмотрение экспертной комиссии при Губернаторе Смоленской области по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области (далее - экспертная комиссия).

3.6. Экспертная комиссия при рассмотрении и анализе результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций руководствуется значениями показателей (в процентном соотношении) по каждому критерию оценки, указанному в [пункте 1.4](#) настоящего Положения, в разрезе муниципальных образований Смоленской области.

3.7. В первый год проведения опроса населения с применением IT-технологий результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций рассматриваются экспертной комиссией по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по итогам отчетного года.

Наивысшее значение (в процентном соотношении) по каждому показателю в разрезе муниципальных образований Смоленской области означает лучший результат, соответственно наименьшее значение (в процентном соотношении) означает худший результат.

3.8. В последующие годы результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций рассматриваются экспертной комиссией по динамике значений (в процентном соотношении) за отчетный год по сравнению с прошлым годом.

Наибольший прирост значения (в процентном соотношении) по каждому показателю по сравнению с прошлым годом в разрезе муниципальных образований Смоленской области означает лучший результат, наибольшее снижение значения (в процентном соотношении) означает худший результат.

3.9. Пороговое значение критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций составляет 30 процентов.

(п. 3.9 введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 16.12.2016 N 112; в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97)

#### **4. Порядок работы экспертной комиссии**

4.1. Экспертная комиссия является коллегиальным органом, осуществляющим рассмотрение и анализ результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций.

4.2. Экспертная комиссия формируется в составе председателя экспертной комиссии, заместителя председателя экспертной комиссии, секретаря и иных членов экспертной комиссии.

4.3. Состав экспертной комиссии утверждается Губернатором Смоленской области.

4.4. Председатель экспертной комиссии:

- утверждает планы работы и осуществляет руководство работой экспертной комиссии;
- в пределах своей компетенции обеспечивает и контролирует выполнение решений экспертной комиссии;
- созывает заседания экспертной комиссии;
- утверждает повестку дня заседания экспертной комиссии;
- ведет заседание экспертной комиссии и подписывает ее решения.

4.5. В случае отсутствия председателя экспертной комиссии его функции исполняет заместитель председателя экспертной комиссии.

4.6. Заседания экспертной комиссии проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости. Форма проведения заседаний экспертной комиссии определяется председателем экспертной комиссии либо по его поручению заместителем председателя экспертной комиссии.

Заседание экспертной комиссии в очной форме считается правомочным, если на нем присутствует более половины членов экспертной комиссии.

При проведении заседания экспертной комиссии в заочной форме решения экспертной комиссии принимаются путем проведения заочного голосования.

Заочное голосование осуществляется путем заполнения членами экспертной комиссии листов голосования, направленных с приложением необходимых документов в их адрес письмом, по электронной почте или иным способом не позднее 3 рабочих дней до даты проведения заочного голосования с указанием даты окончания приема заполненных листов голосования.

Принявшими участие в заочном голосовании считаются члены экспертной комиссии, направившие заполненный лист голосования секретарю экспертной комиссии в установленный срок. Заседание экспертной комиссии в заочной форме считается правомочным, если при проведении заочного голосования в нем приняло участие более половины членов экспертной комиссии.

(п. 4.6 в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 31.03.2022 N 29)

4.7. Решения экспертной комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов экспертной комиссии и оформляются протоколом, который подписывается председателем экспертной комиссии и секретарем экспертной комиссии.

При проведении заседания экспертной комиссии в заочной форме к протоколу прилагаются заполненные и собственноручно подписанные членами экспертной комиссии листы голосования.

(абзац введен [указом](#) Губернатора Смоленской области от 31.03.2022 N 29)

Приложение  
к Положению  
о порядке организации и проведения  
опросов населения об эффективности  
деятельности руководителей органов  
местного самоуправления городских  
округов и муниципальных районов  
Смоленской области, руководителей  
областных государственных унитарных  
предприятий и муниципальных унитарных  
предприятий, областных государственных  
и муниципальных учреждений, акционерных  
обществ, контрольный пакет акций  
которых находится в государственной  
собственности Смоленской области  
или в муниципальной собственности,  
осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований  
Смоленской области, с использованием  
информационно-телекоммуникационных  
сетей и информационных технологий

**ФОРМА  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УНИТАРНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОБЛАСТНЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, АКЦИОНЕРНЫХ  
ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ  
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ  
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ  
СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Список изменяющих документов  
(в ред. указов Губернатора Смоленской области  
от 16.12.2016 N 112, от 07.12.2017 N 97)

Для ответа на каждый вопрос нажмите порядковый номер выбранного Вами варианта.

1. Для ответов на предлагаемые вопросы выберите в представленном списке муниципальное образование (городской округ, муниципальный район) Смоленской области, в котором Вы проживаете:

- 1) город Смоленск;
- 2) муниципальное образование "город Десногорск" Смоленской области;
- 3) муниципальное образование "Велижский район";
- 4) муниципальное образование "Вяземский район" Смоленской области;
- 5) муниципальное образование "Гагаринский район" Смоленской области;
- 6) муниципальное образование "Глинковский район" Смоленской области;
- 7) муниципальное образование "Демидовский район" Смоленской области;
- 8) муниципальное образование "Дорогобужский район" Смоленской области;
- 9) муниципальное образование "Духовщинский район" Смоленской области;
- 10) муниципальное образование "Ельнинский район" Смоленской области;
- 11) муниципальное образование - Ершичский район Смоленской области;
- 12) муниципальное образование "Кардымовский район" Смоленской области;
- 13) муниципальное образование "Краснинский район" Смоленской области;
- 14) муниципальное образование "Монастырщинский район" Смоленской области;
- 15) муниципальное образование "Новодугинский район" Смоленской области;
- 16) муниципальное образование "Починковский район" Смоленской области;
- 17) муниципальное образование "Рославльский район" Смоленской области;
- 18) муниципальное образование Руднянский район Смоленской области;
- 19) муниципальное образование "Сафоновский район" Смоленской области;
- 20) муниципальное образование "Смоленский район" Смоленской области;
- 21) муниципальное образование "Сычевский район" Смоленской области;
- 22) муниципальное образование "Темкинский район" Смоленской области;
- 23) муниципальное образование "Угранский район" Смоленской области;
- 24) муниципальное образование "Хиславичский район" Смоленской области;
- 25) муниципальное образование "Холм-Жирковский район" Смоленской области;
- 26) муниципальное образование "Шумячский район" Смоленской области;
- 27) муниципальное образование "Ярцевский район" Смоленской области.

1.1 - 1.2. Утратили силу. - [Указ](#) Губернатора Смоленской области от 07.12.2017 N 97.

2. Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

- 1) графиком движения транспорта (ожиданием транспорта):

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) схемой организации маршрутов:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) местоположением остановочных пунктов:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) техническим состоянием транспортных средств:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством работы водителей:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

3. Удовлетворенность качеством автомобильных дорог местного значения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) состоянием дорожного покрытия автомобильных дорог:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) состоянием покрытия тротуаров:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;



3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) внешним видом разметки, дорожных знаков:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) качеством освещения автомобильных дорог:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) обеспечением безопасности на автомобильных дорогах:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

6) состоянием дорожного покрытия в дворовых территориях многоквартирных домов:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

7) организацией остановочных пунктов общественного транспорта:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

8) схемой движения:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

4. Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью отопления в течение отопительного периода:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) температурой воздуха в жилых помещениях в течение отопительного периода:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, предоставляющих услуги по теплоснабжению:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта тепловых сетей и источников тепловой энергии после подачи заявки:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством проведенных ремонтных работ:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

5. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью водоснабжения (водоотведения):

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) качеством холодной воды:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) температурой горячей воды:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) давлением воды:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по водоснабжению (водоотведению):

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

6) оперативностью проведения ремонта объектов централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения после подачи заявки:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

7) качеством проведенных ремонтных работ:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

6. Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью электроснабжения:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) качеством энергоснабжения:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по электроснабжению:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта объектов электроэнергетики после подачи заявки:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством проведенных ремонтных работ:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

7. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) доступностью централизованного газоснабжения:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

2) бесперебойностью газоснабжения:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по газоснабжению:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта объектов системы газоснабжения после подачи заявки:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством проведенных ремонтных работ:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

О себе:

8. Ваш пол:

01 - мужской;

02 - женский.

9. Ваш возраст:

01 - 18 - 30 лет;

02 - 31 - 50 лет;

03 - старше 50 лет.

10. Ваше образование:

01 - начальное, неполное среднее;

02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;

03 - высшее.

11. Ваше социальное положение:

01 - рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);

02 - служащий;

03 - специалист;

04 - руководитель предприятия, учреждения;

05 - предприниматель;

06 - военнослужащий, работник правоохранительных органов;

07 - студент вуза, техникума;

08 - пенсионер;

09 - безработный, временно не работающий;

10 - другое.

12. Как Вы оцениваете материальное положение - свое (своей семьи):

01 - достаточно состоятелен, чтобы хорошо жить;

02 - денег на жизнь хватает, особо не экономим;

03 - живем нормально, но приходится экономить;

04 - денег хватает только на питание;

05 - живем за гранью бедности, не хватает даже на питание.