

# ГУБЕРНАТОР СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## УКАЗ

от 21 января 2014 г. N 6

**О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ  
ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ  
МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
РАЙОНОВ  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ,  
ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ,  
АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ  
НАХОДИТСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОКАЗАНИЕ  
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ  
СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Список изменяющих документов

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области  
от 17.03.2014 N 20)

В соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" постановляю:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#) о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению

муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

2. Определить Департамент Смоленской области по внутренней политике органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным по организации и проведению опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее также - опросы населения с применением ИТ-технологий).

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20)

3. Определить Департамент Смоленской области по информационным технологиям органом исполнительной власти Смоленской области, ответственным за общую координацию работ по созданию, внедрению и функционированию модуля для проведения опросов населения с применением ИТ-технологий.

4. Департаменту Смоленской области по информационным технологиям (А.Н. Рудометкин):

- обеспечить техническую реализацию проведения опросов населения с применением ИТ-технологий путем размещения формы для проведения опроса населения с применением ИТ-технологий на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечения доступа к указанной форме населения, участвующего в опросах, и возможности для формирования сводных результатов опросов населения с применением ИТ-технологий;

- в срок до 31 марта года, следующего за отчетным, представлять в Департамент Смоленской области по внутренней политике информацию о сводных результатах опроса населения с применением ИТ-технологий.

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20)

5. Департаменту Смоленской области по внутренней политике (К.В. Никонов) ежегодно в срок до 1 мая года, следующего за отчетным, осуществлять подведение итогов опроса населения с применением ИТ-технологий и их размещение на официальном сайте Администрации Смоленской области.

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20)

6. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Смоленской области ежегодно обеспечивать размещение на соответствующем официальном сайте органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) Смоленской области:

- в срок до 15 января года, следующего за отчетным, ссылки на соответствующий раздел официального сайта Администрации Смоленской области, на котором размещена форма для проведения опроса населения с применением ИТ-

технологий;

- в срок до 1 мая года, следующего за отчетным, итогов опроса населения с применением IT-технологий.

А.В.ОСТРОВСКИЙ

Утверждено  
указом  
Губернатора  
Смоленской области  
от 21.01.2014 N 6

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ  
ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ  
МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
РАЙОНОВ  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ,  
ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ,  
АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ  
НАХОДИТСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОКАЗАНИЕ  
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ  
СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области  
от 17.03.2014 N 20)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает процедуру организации и проведения

опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

1.2. Под опросом населения с применением IT-технологий понимается открытый опрос, проводимый в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с участием населения, проживающего на территории соответствующего муниципального района (городского округа) Смоленской области (далее - пользователи).

1.3. Целью проведения опроса населения с применением IT-технологий является создание системы оценки населением эффективности деятельности:

- руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области - глав городских округов и муниципальных районов Смоленской области, местных администраций, председателей представительных органов городских округов и муниципальных районов Смоленской области (далее - руководители органов местного самоуправления);

- руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области (далее - руководители организаций).

1.4. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании Смоленской области;

- удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании Смоленской области;

- удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.

## 2. Проведение опросов населения с применением IT-технологий

2.1. Опрос населения с применением IT-технологий осуществляется через официальные сайты Администрации Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по **форме** согласно приложению к настоящему Положению.

2.2. Опрос населения с применением IT-технологий проводится с 1 февраля по 15 марта включительно года, следующего за отчетным.

2.3. Пользователям при посещении официальных сайтов Администрации Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет предлагается принять участие в оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций и заполнить форму для проведения опроса населения с применением IT-технологий.

2.4. Участие в опросе населения с применением IT-технологий является свободным и добровольным.

### 3. Подведение итогов опроса населения с применением IT-технологий

3.1. Организатором подведения итогов опроса населения с применением IT-технологий является Департамент Смоленской области по внутренней политике (далее - организатор).

(в ред. [указа](#) Губернатора Смоленской области от 17.03.2014 N 20)

3.2. Организатор осуществляет подведение итогов опроса населения с применением IT-технологий и определяет результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций.

3.3. По каждому муниципальному образованию Смоленской области учитывается общее число пользователей, принявших участие в опросе населения с применением IT-технологий, и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных.

3.4. Итоги опроса населения с применением IT-технологий размещаются на официальных сайтах Администрации Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок до 1 мая года, следующего за отчетным.

3.5. Результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций представляются на рассмотрение экспертной комиссии при Губернаторе Смоленской области по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Смоленской области, руководителей областных государственных унитарных предприятий и муниципальных унитарных предприятий, областных государственных и муниципальных учреждений, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Смоленской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Смоленской области (далее - экспертная комиссия).

3.6. Экспертная комиссия при рассмотрении и анализе результатов оценки

населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций руководствуется значениями показателей (в процентном соотношении) по каждому критерию оценки, указанному в [пункте 1.4](#) настоящего Положения, в разрезе муниципальных образований Смоленской области.

3.7. В первый год проведения опроса населения с применением IT-технологий результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций рассматриваются экспертной комиссией по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по итогам отчетного года.

Наивысшее значение (в процентном соотношении) по каждому показателю в разрезе муниципальных образований Смоленской области означает лучший результат, соответственно наименьшее значение (в процентном соотношении) означает худший результат.

3.8. В последующие годы результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций рассматриваются экспертной комиссией по динамике значений (в процентном соотношении) за отчетный год по сравнению с прошлым годом.

Наибольший прирост значения (в процентном соотношении) по каждому показателю по сравнению с прошлым годом в разрезе муниципальных образований Смоленской области означает лучший результат, наибольшее снижение значения (в процентном соотношении) означает худший результат.

#### 4. Порядок работы экспертной комиссии

4.1. Экспертная комиссия является коллегиальным органом, осуществляющим рассмотрение и анализ результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций.

4.2. Экспертная комиссия формируется в составе председателя экспертной комиссии, заместителя председателя экспертной комиссии, секретаря и иных членов экспертной комиссии.

4.3. Состав экспертной комиссии утверждается Губернатором Смоленской области.

4.4. Председатель экспертной комиссии:

- утверждает планы работы и осуществляет руководство работой экспертной комиссии;
- в пределах своей компетенции обеспечивает и контролирует выполнение решений экспертной комиссии;
- созывает заседания экспертной комиссии;
- утверждает повестку дня заседания экспертной комиссии;
- ведет заседание экспертной комиссии и подписывает ее решения.

4.5. В случае отсутствия председателя экспертной комиссии его функции исполняет заместитель председателя экспертной комиссии.

4.6. Заседания экспертной комиссии проводятся по мере необходимости и считаются правомочными, если на них присутствуют не менее половины ее членов.

4.7. Решения экспертной комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов экспертной комиссии и оформляются протоколом, который подписывается председателем экспертной комиссии и секретарем экспертной комиссии.

Приложение  
к Положению  
о порядке организации и проведения  
опросов населения об эффективности  
деятельности руководителей органов  
местного самоуправления городских  
округов и муниципальных районов  
Смоленской области, руководителей  
областных государственных унитарных  
предприятий и муниципальных унитарных  
предприятий, областных государственных  
и муниципальных учреждений, акционерных  
обществ, контрольный пакет акций  
которых находится в государственной  
собственности Смоленской области  
или в муниципальной собственности,  
осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований  
Смоленской области, с использованием  
информационно-телекоммуникационных  
сетей и информационных технологий

**ФОРМА**  
**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО**  
**САМОУПРАВЛЕНИЯ**  
**ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ СМОЛЕНСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**  
**УНИТАРНЫХ**  
**ПРЕДПРИЯТИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ,**  
**ОБЛАСТНЫХ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,**  
**АКЦИОНЕРНЫХ**  
**ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ**  
**В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ИЛИ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**

**ОКАЗАНИЕ  
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
СМОЛЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ  
СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Для ответа на каждый вопрос нажмите порядковый номер выбранного Вами варианта.

1. Для ответов на предлагаемые вопросы выберите в представленном списке муниципальное образование (городской округ, муниципальный район) Смоленской области, в котором Вы проживаете:

- 1) город Смоленск;
- 2) муниципальное образование "город Десногорск" Смоленской области;
- 3) муниципальное образование "Велижский район";
- 4) муниципальное образование "Вяземский район" Смоленской области;
- 5) муниципальное образование "Гагаринский район" Смоленской области;
- 6) муниципальное образование "Глинковский район" Смоленской области;
- 7) муниципальное образование "Демидовский район" Смоленской области;
- 8) муниципальное образование "Дорогобужский район" Смоленской области;
- 9) муниципальное образование "Духовщинский район" Смоленской области;
- 10) муниципальное образование "Ельнинский район" Смоленской области;
- 11) муниципальное образование - Ершичский район Смоленской области;
- 12) муниципальное образование "Кардымовский район" Смоленской области;
- 13) муниципальное образование "Краснинский район" Смоленской области;
- 14) муниципальное образование "Монастырщинский район" Смоленской области;
- 15) муниципальное образование "Новодугинский район" Смоленской области;
- 16) муниципальное образование "Починковский район" Смоленской области;
- 17) муниципальное образование "Рославльский район" Смоленской области;
- 18) муниципальное образование Руднянский район Смоленской области;
- 19) муниципальное образование "Сафоновский район" Смоленской области;
- 20) муниципальное образование "Смоленский район" Смоленской области;
- 21) муниципальное образование "Сычевский район" Смоленской области;
- 22) муниципальное образование "Темкинский район" Смоленской области;
- 23) муниципальное образование "Угранский район" Смоленской области;
- 24) муниципальное образование "Хиславичский район" Смоленской области;
- 25) муниципальное образование "Холм-Жирковский район" Смоленской области;
- 26) муниципальное образование "Шумячский район" Смоленской области;
- 27) муниципальное образование "Ярцевский район" Смоленской области.

2. Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

- 1) графиком движения транспорта (ожиданием транспорта):  
1 - полностью удовлетворен;

- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;
- 2) схемой организации маршрутов:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 3) местоположением остановочных пунктов:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 4) техническим состоянием транспортных средств:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 5) качеством работы водителей:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен.

3. Удовлетворенность качеством автомобильных дорог местного значения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

- 1) состоянием дорожного покрытия автомобильных дорог:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 2) состоянием покрытия тротуаров:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 3) внешним видом разметки, дорожных знаков:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;
- 4) качеством освещения автомобильных дорог:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен;

5) обеспечением безопасности на автомобильных дорогах:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

6) состоянием дорожного покрытия в дворовых территориях многоквартирных домов:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

7) организацией остановочных пунктов общественного транспорта:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

8) схемой движения:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен.

4. Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью отопления в течение отопительного периода:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

2) температурой воздуха в жилых помещениях в течение отопительного периода:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, предоставляющих услуги по теплоснабжению:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта тепловых сетей и источников тепловой энергии после подачи заявки:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;

- 4 - полностью неудовлетворен;
- 5) качеством проведенных ремонтных работ:
  - 1 - полностью удовлетворен;
  - 2 - скорее удовлетворен;
  - 3 - скорее неудовлетворен;
  - 4 - полностью неудовлетворен.

5. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью водоснабжения (водоотведения):

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

2) качеством холодной воды:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

3) температурой горячей воды:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

4) давлением воды:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

5) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по водоснабжению (водоотведению):

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

6) оперативностью проведения ремонта объектов централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения после подачи заявки:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

7) качеством проведенных ремонтных работ:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен.

6. Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) бесперебойностью электроснабжения:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

2) качеством энергоснабжения:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по электроснабжению:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта объектов электроэнергетики после подачи заявки:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством проведенных ремонтных работ:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен.

7. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе):

1) доступностью централизованного газоснабжения:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

2) бесперебойностью газоснабжения:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;
- 3 - скорее неудовлетворен;
- 4 - полностью неудовлетворен;

3) информационной открытостью организаций, представляющих услуги по газоснабжению:

- 1 - полностью удовлетворен;
- 2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

4) оперативностью проведения ремонта объектов системы газоснабжения после подачи заявки:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен;

5) качеством проведенных ремонтных работ:

1 - полностью удовлетворен;

2 - скорее удовлетворен;

3 - скорее неудовлетворен;

4 - полностью неудовлетворен.

О себе:

8. Ваш пол:

01 - мужской;

02 - женский.

9. Ваш возраст:

01 - 18 - 30 лет;

02 - 31 - 50 лет;

03 - старше 50 лет.

10. Ваше образование:

01 - начальное, неполное среднее;

02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;

03 - высшее.

11. Ваше социальное положение:

01 - рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);

02 - служащий;

03 - специалист;

04 - руководитель предприятия, учреждения;

05 - предприниматель;

06 - военнослужащий, работник правоохранительных органов;

07 - студент вуза, техникума;

08 - пенсионер;

09 - безработный, временно не работающий;

10 - другое.

12. Как Вы оцениваете материальное положение - свое (своей семьи):

01 - достаточно состоятелен, чтобы хорошо жить;

02 - денег на жизнь хватает, особо не экономим;

03 - живем нормально, но приходится экономить;

04 - денег хватает только на питание;

05 - живем за гранью бедности, не хватает даже на питание.

---